

## Algemene Voorwaarden

Per 30 maart 2004

### Artikel 1 Definities

"**TELPOR**T": TELPOT Telecom Services

"**Aansluiting**": de voorzieningen die het gebruik mogelijk maken van een of meer van de door Telpot aangeboden diensten;

"**Aanvraag formulier**": een door TELPOT opgesteld formulier waarmee contractant TELPOT verzoekt hem diensten te leveren zoals daarin beschreven;

"**Algemene Voorwaarden**": de onderhavige algemene leveringsvoorwaarden van TELPOT met betrekking tot het leveren van diensten alsmede de per soort dienst geldende aanvullende dienst-specifieke voorwaarden;

"**Aspirant-Contractant**": een natuurlijke persoon of rechtspersoon die bij TELPOT een aanvraag heeft ingediend voor een Aansluiting die door TELPOT nog niet is geaccepteerd door middel van een schriftelijk bericht.

"**Contractant**": een natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie TELPOT een overeenkomst is aangegaan;

"**Dienst**": de telefoondienst met betrekking tot het directe transport van spraak van en naar aansluitpunten op de telecommunicatie -infrastructuur, waarbij de gebruiker via zijn aansluitpunt het aansluitpunt van bestemming kan kiezen, met inbegrip van de telefoondienst van en naar het buitenland.

"**Overeenkomst**": de overeenkomst inzake het leveren van diensten door TELPOT aan contractant, waarvan de voorwaarden worden bepaald door deze algemene voorwaarden, inclusief de dienst- specifieke voorwaarden, zoals die per dienst nader zijn gedefinieerd;

"**Werkdagen**": maandag tot en met vrijdag, van 09.00 tot 18.00 uur, met uitzondering van de nationaal erkende feestdagen.

### Artikel 2 Aanvraag van diensten

**2.1** De aspirant-contractant kan telefonisch een dienst aanvragen bij TELPOT. TELPOT zal dan gegevens van de aspirant-contractant noteren en mogelijk een onderzoek (doen) uitvoeren naar de kredietwaardigheid van de aspirant-contractant (hierna: "creditcheck "). De aspirant-contractant ontvangt vervolgens een Aanvraagformulier dat hij dient in te vullen, te ondertekenen en te retourneren aan het daarop vermelde retour adres. TELPOT zal na ontvangst en positieve honorering van het aanvraagformulier de aspirant-contractant zo spoedig mogelijk aansluiten op de Telecommunicatie infrastructuur, opdat de dienst kan worden geleverd.

**2.2.** De aspirant-contractant kan ook schriftelijk een dienst bij TELPOT aanvragen. TELPOT zal dan een Aanvraagformulier toezenden die de aspirant-contractant volledig ingevuld dient te retourneren. TELPOT zal na ontvangst en positieve honorering van het Aanvraagformulier de aspirant-contractant zo spoedig mogelijk aansluiten op de Telecommunicatie-infrastructuur, opdat de dienst kan worden geleverd.

**2.3** De aspirant-contractant dient op verzoek van TELPOT te tonen: Een bewijs ter identificatie als bedoeld in de Wet op de identificatieplicht en een bewijs van zijn vaste woon- of verblijfplaats in Nederland, indien het een natuurlijk persoon betreft; een bewijs van zijn vestigingsplaats in Nederland, indien het een vennootschap, vereniging stichting of onderlinge waarborgmaatschappij betreft, afkomstig van de betrokken Kamer van Koophandel. Dit bewijs mag niet ouder zijn dan 3 maanden, gerekend vanaf de dag van beoordeling door TELPOT; indien de aanvraag geschiedt namens de persoon of de vennootschap, vereniging, stichting of onderlinge waarborgmaatschappij die een dienst wenst, dient de vertegenwoordiger zich op verzoek van TELPOT te legitimeren en zijn bevoegdheid ter zake aan te tonen.

**2.4** TELPOT zal de aspirant-contractant zo spoedig mogelijk, doch binnen 10 Werkdagen na de ontvangst door TELPOT van het ingevulde Aanvraagformulier, schriftelijk berichten of zijn aanvraag is geaccepteerd en vanaf wanneer de dienst wordt geleverd.

**2.5** Tenzij anders is overeengekomen, komt de overeenkomst (hierna: "de Overeenkomst") tussen TELPOT en aspirant-contractant tot stand op de datum van verzending van het schriftelijke bericht, zoals bedoeld in artikel 2.4.

**2.6** Indien TELPOT vooruitlopend op het schriftelijke bericht zoals bedoeld in artikel 2.4 de Aansluiting reeds in dienst heeft gesteld en de dienst geleverd, geldt deze levering als voorlopige acceptatie. TELPOT is ten alle tijde gerechtigd het Aanvraagformulier te weigeren indien één van de omstandigheden genoemd in artikel 2.7 zich voordoet, in dat geval is de aspirant-contractant gehouden de vergoeding ingevolge artikel 4.2 te betalen over de periode waarin van de voorlopige Aansluiting gebruik is gemaakt.

**2.7** De aanvraag kan door TELPOT worden geweigerd indien één of meer van de volgende situaties zich voordoet, zulks ter beoordeling van TELPOT:

- a. niet is of wordt voldaan aan in artikel 2.3 genoemde voorwaarden;
- b. de aspirant-contractant handelingsonbevoegd is;
- c. de door of in opdracht van TELPOT uitgevoerde credit-check redenen geeft te twijfelen aan de kredietwaardigheid van de aspirant-contractant;
- d. daartoe aanleiding bestaat uit hoofde van een jegens TELPOT niet of niet volledig nagekomen financiële verplichting op het gebied van de levering van telecommunicatiediensten of bijbehorende randapparatuur.

- e. de aspirant-contractant niet de verzochte waarborgsom, borgstelling of bankgarantie heeft verstrekt, zoals vermeld in artikel 7;
- f. het aannemelijk is dat de aspirant-contractant zich niet zal houden aan de bepalingen in het Aanvraagformulier en de Algemene Voorwaarden;
- g. de aspirant-contractant weigert een incassomachtiging te ondertekenen ten behoeve van de betaling van de diensten.

**2.8** TELPORT zal uiterlijk bij de totstandkoming van de Overeenkomst aan de aspirant-contractant de Algemene Voorwaarden ter beschikking stellen.

### **Artikel 3 Tot stand brengen van de Aansluiting**

**3.1** De in artikel 2.1 genoemde (streef)termijn geldt niet indien:

- a. met contractant schriftelijk anders is overeengekomen;
- b. het voor TELPORT in redelijkheid niet mogelijk is binnen die termijn de Aansluiting te realiseren en de dienst te leveren;
- c. (aspirant-)contractant niet beschikt over voorzieningen die noodzakelijk zijn voor de Aansluiting;
- d. (aspirant)contractant geen bestaande aansluiting heeft op een vaste verbinding voor vergelijkbare diensten;
- e. de aard van de bestaande aansluiting van de vaste verbinding van (aspirant-)contractant technisch niet of niet geheel aansluit bij die van TELPORT

**3.2** TELPORT zal de Aansluiting tot stand brengen op de wijze die TELPORT noodzakelijk acht, daarbij waar mogelijk rekening houdend met redelijke wensen van (aspirant)contractant.

**3.3** Indien de dienst niet binnen de door TELPORT in het schriftelijke bericht (zoals vermeld in artikel 2.4) genoemde termijn wordt geleverd, en de omstandigheden van artikel 3.1 zich niet hebben voorgedaan, kan (aspirant) contractant de aanvraag schriftelijk intrekken hetgeen, indien en voor zover van toepassing, een directe opzegging van de Overeenkomst betekent.

### **Artikel 4 Vergoeding**

**4.1** Contractant is aan TELPORT vergoedingen verschuldigd voor de levering van diensten volgens de door TELPORT aangegeven tarieven.

**4.2** De in artikel 4.1 bedoelde vergoedingen worden voor elk van de diensten afzonderlijk vastgesteld en kunnen behelzen:

- a. een eenmalig bedrag voor het tot stand brengen van de Aansluiting en, voor zover van toepassing, voor de benodigde voorzieningen;
- b. een eenmalige bedrag voor verhuizing, wijziging of verplaatsing van de Aansluiting.
- c. een maandelijks verschuldigd bedrag en/of maandelijks verschuldigde bedragen voor het instandhouden en het beschikbaar stellen van de Aansluiting en het verlenen van een of meer diensten;
- d. kosten voor de met gebruikmaking van de Aansluiting tot stand gebrachte verbindingen, onder andere met andere netwerken en voor de verbindingen die voor rekening van contractant zij geaccepteerd.

**4.3** De vergoeding die contractant maandelijks is verschuldigd, wordt in een door TELPORT opgestelde nota vermeld. De vergoeding zal worden verhoogd met de verschuldigde wettelijke belastingen en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.

**4.4** TELPORT is gerechtigd de tarieven die voor de diensten gelden, jaarlijks te verhogen, op basis van het prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (1997 = 100). De tarieven en de jaarlijkse verhoging ervan kunnen door TELPORT ook worden aangepast conform de toekomstige wet- en regelgeving in verband met de Europese Munt Unie.

**4.5** Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 4.4, kan TELPORT de tarieven die voor de diensten gelden, te allen tijde verhogen. Indien TELPORT de tarieven binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst verhoogt anders dan op grond van de in artikel 4.4 bedoelde index, heeft contractant het recht de Overeenkomst tegen de datum waarop de wijziging ingaat, op te zeggen.

**4.6** De door TELPORT geregistreerde gegevens met betrekking tot de (verschuldigde) vergoedingen, administratie, indienstelling van de Aansluiting tot stand gebrachte verbindingen en leveringen van diensten zijn beslissend, behoudens tegenbewijs.

### **Artikel Betaling**

**5.1** Contractant is de vergoeding, zoals genoemd in artikel 4, verschuldigd vanaf de datum dat de dienst voor gebruik ter beschikking is gesteld, dan wel vanaf het moment dat door contractant daadwerkelijk van de dienst gebruik wordt gemaakt. Indien indienstelling van de Aansluiting wordt verhinderd door een aan contractant toe te rekenen omstandigheid, is contractant de vergoeding verschuldigd vanaf de dag waarop de dienst voor gebruik ter beschikking zou zijn gesteld indien de aan contractant toe te rekenen omstandigheid niet had plaatsgevonden, zulks onder voorwaarde dat TELPORT binnen een maand nadat de dienst voor gebruik ter beschikking zou zijn gesteld, de contractant ter zake van deze vergoeding schriftelijk aanspreekt.

**5.2** TELPORT zal aan contractant de verschuldigde vergoeding uit hoofde van artikel 4 door middel van een nota in rekening brengen. De wijze van betaling van de vergoeding en de termijn waarbinnen de betaling dient te geschieden, worden in de desbetreffende nota en/of in het Aanvraagformulier vermeld en zijn per dienst bepaald. Indien geen termijn op de nota of in het Aanvraagformulier is vermeld, zal een betalingstermijn van 14 dagen gelden.

Indien het door TELPORT vastgestelde maximale bedrag waar voor contractant in een bepaalde periode van diensten gebruik kan maken, is bereikt, is TELPORT bevoegd reeds voor dat de gebruikelijke termijn om een nota te versturen is verstreken aan contractant een tussentijdse nota toe te zenden, zodat de betaling daarvan wordt vervroegd.

**5.3** Voorzover verschuldigde vergoedingen over een volle kalendermaand verschuldigd zijn conform artikel 4.2.c, wordt voor elke dag dat contractant van de betrokken diensten gebruikmaakt 1/30 deel van het maandbedrag in rekening gebracht.

**5.4** Indien contractant niet binnen de in artikel 5.2 gestelde termijn de vergoeding heeft betaald, zal TELPORT contractant schriftelijk mededelen dat de betaling niet is ontvangen en gunt TELPORT contractant een termijn van 7 dagen waarbinnen de betaling alsnog dient te geschieden. In het geval dat contractant de betaling niet binnen deze 7 dagen verricht, is contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

**5.5** Vanaf de datum van verzuim kan TELPORT contractant een extra vergoeding in rekening brengen gelijk aan de wettelijke rente over de verschuldigde bedragen en de kosten die TELPORT maakt ten behoeve van het incasseren van die bedragen. TELPORT is gerechtigd de levering van diensten ingeval van verzuim direct te staken. Artikel 15.2 is van overeenkomstige toepassing.

#### **Artikel 6 Wijzigingen**

**6.1** Indien contractant zijn (correspondentie) adres wenst te wijzigen, dient hij de wijziging zo spoedig mogelijk aan TELPORT schriftelijk mede te delen.

**6.2** Indien contractant de Aansluiting of de levering van diensten wenst te wijzigen, te verplaatsen of te verhuizen, dan dient contractant zulks TELPORT telefonisch of schriftelijk te berichten. Ter bevestiging van een telefonische mededeling zal contractant gevraagd worden een wijzigingsformulier te ondertekenen. TELPORT zal contractant mededelen welke kosten aan die wijziging zij verbonden.

**6.3** Contractant is niet gerechtigd zelf de Aansluiting te wijzigen, te verplaatsen of te verhuizen, noch zulks te laten doen door een andere persoon of organisatie dan TELPORT voor zover het voorzieningen ten behoeve van de diensten en/of apparatuur betreft, die eigendom is van TELPORT.

**6.4** Indien contractant wijzigingen niet tijdig doorgeeft waardoor TELPORT schade oploopt dan is contractant daarvoor aansprakelijk. De schade zal hem/haar in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 7 Borgstelling, waarborgsom, bankgarantie**

**7.1** TELPORT kan van de contractant een borgstelling, bankgarantie of waarborgsom verlangen tot zekerheid van de betalingsverplichtingen van de klant.

**7.2** Het bedrag van de zekerheid zal niet hoger zijn dan het bedrag dat contractant in redelijkheid naar het oordeel van TELPORT over een periode van maximaal twee maanden zal zijn verschuldigd, eventueel vermeerderd met de waarde van de door TELPORT bij de contractant geïnstalleerde voorzieningen.

**7.3** Zodra de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is, zal TELPORT contractant zulks mededelen en meewerken aan het vervallen van de borgstelling of de bankgarantie of de waarborgsom terugbetalen.

**7.4** Indien door contractant tot zekerheid een waarborgsom was betaald, zal TELPORT de door contractant betaalde waarborgsom terugbetalen.

#### **Artikel 8 Onderhoud en herstelwerkzaamheden**

**8.1** De Aansluiting wordt instandgehouden door of vanwege TELPORT. Ten behoeve van het onderhoud of de instandhouding kan TELPORT tijdelijk een Aansluiting buiten gebruik stellen. TELPORT zal contractant hiervan vooraf binnen 5 werkdagen schriftelijk op de hoogte stellen, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.

**8.2** Indien een storing optreedt in het leveren van diensten, dient de storing door of namens contractant zo spoedig mogelijk aan TELPORT te worden gemeld via het daarvoor bestemde telefoonnummer, zoals door TELPORT aan contractant bekend is gemaakt.

**8.3** TELPORT zal binnen twee werkdagen na de melding van de storing contractant berichten of de storing verband houdt met de dienstverlening van TELPORT dan wel met de Telecommunicatie- infrastructuur van derden, tenzij deze termijn voor TELPORT in redelijkheid niet haalbaar is. TELPORT behoudt zich het recht voor, indien er sprake is van een landelijke of anderszins omvangrijke storing in de Telecommunicatie-infrastructuur waardoor het onmogelijk is voor TELPORT om individuele Contractanten afzonderlijk te benaderen, dit via landelijke dagbladen of vergelijkbare media aan contractant mede te delen.

**8.4** Indien de storing verband houdt met het netwerk waarvoor TELPORT verantwoordelijkheid draagt, zal TELPORT zich inspannen om de herstelwerkzaamheden zonder onderbreking van de diensten te laten plaatsvinden, dan wel via een alternatieve route de diensten op gelijkwaardig niveau aan te bieden. Indien er sprake is van een overmachtsituatie (waaronder begrepen storing in de Telecommunicatie-infrastructuur van andere netwerkaanbieders) is TELPORT bevoegd de levering van diensten tijdelijk, zonder voorafgaande mededeling, aan contractant te staken.

**8.5** Contractant is gehouden zijn medewerking te verlenen bij de herstelwerkzaamheden. Deze medewerking houdt onder meer in dat contractant (het personeel van) TELPORT en/of een door TELPORT ingeschakelde derde zonnig toegang verleent tot zijn perceel en/of gebouwen en voorts TELPORT en/of een door TELPORT ingeschakelde derde alle informatie verschafft, die voor de herstelwerkzaamheden noodzakelijk is.

**8.6** De kosten voor de herstelwerkzaamheden komen voor rekening van TELPORT, tenzij de storing is veroorzaakt door het handelen of nalaten van contractant of indien er sprake is van een andere situatie die voor rekening van contractant dient te komen.

**8.7** Indien de levering van diensten is verstoord als gevolg van een andere oorzaak dan genoemd in artikel 8.6, dan heeft contractant, indien een Aansluiting ten minste 3 aaneengesloten etmalen niet heeft gefunctioneerd, recht op teruggave van een gedeelte van de vergoeding, zoals vermeld in artikel 4.2 onder (c). De teruggave bedraagt een evenredig gedeelte van deze maandelijks verschuldigde vergoeding over de maand waarin de storing heeft plaatsgevonden.

#### **Artikel 9 Weigering en onderbreking van de levering van diensten**

**9.1** TELPORT kan het leveren van diensten per onmiddellijke ingang weigeren of stopzetten, indien:

- a. Contractant niet aan de bepalingen van het Aanvraagformulier en/of de Algemene Voorwaarden voldoet;
- b. Contractant niet binnen 5 werkdagen het Aanvraagformulier heeft geretourneerd na datum van verzending van het Aanvraagformulier door TELPORT.
- c. Contractant randapparatuur heeft aangesloten die niet voldoet aan de daaraan bij of krachtens de wet gestelde eisen.
- d. De veiligheid en het functioneren van de Telecommunicatie-infrastructuur dienen te worden gewaarborgd;
- e. Er sprake is van andere algemene wettelijke gronden voor overmacht.

**9.2** TELPORT kan een nadere termijn vaststellen waarbinnen contractant alsnog aan zijn verplichtingen dient te voldoen alsmede nadere voorwaarden stellen. In geval van beëindiging van de diensten is TELPORT gerechtigd de overeenkomst op te zeggen ingevolge artikel 15.2.

#### **Artikel 10 Verplichtingen contractant**

**10.1** Contractant verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren en na te leven met inachtneming van de belangen van TELPORT contractant zal de levering van diensten op geen enkele wijze hinderen en/of vertragen.

**10.2** Contractant is verplicht, op verzoek van TELPORT, aan TELPORT gegevens te verschaffen die TELPORT nodig heeft voor het instandhouden van de goede werking van de diensten.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

**11.1** TELPORT is niet aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan door de uitvoering van de Overeenkomst.

**11.2** De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeldt, worden evenzeer bedongen ten behoeve van de ondergeschikten van TELPORT en ieder ander die door haar in het kader van de levering van diensten wordt ingeschakeld, als mede voor en ten behoeve van de ondergeschikten van TELPORT en ieder ander die door haar in het kader van de levering van diensten wordt ingeschakeld, alsmede voor en ten behoeve van hen van wie TELPORT geleverde zake en/of onderdelen betreft.

#### **Artikel 12 Overdracht**

**12.1** Contractant kan de Overeenkomst niet aan derden overdragen noch rechten voortvloeiend uit de Overeenkomst of verband houdend met de Overeenkomst overdragen of bezwaren.

**12.2** Contractant verleent hierbij op voorhand zijn toestemming voor en medewerking aan de mogelijke overdracht van de Overeenkomst aan een aan TELPORT gelieerde vennootschap. TELPORT zal contractant schriftelijk berichten indien zulk een overdracht heeft plaatsgevonden. TELPORT zal naast de vennootschap waarvan de overeenkomst is overgedragen jegens contractant niet aansprakelijk zijn voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

#### **Artikel 13 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

**13.1** De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en worden geacht deel uit te maken van het Aanvraagformulier en de Overeenkomst die TELPORT met contractant afsluit met betrekking tot het leveren van diensten.

**13.2** De bepalingen uit het Aanvraagformulier en de Overeenkomst prevaleren boven de Algemene Voorwaarden indien deze bepalingen afwijken van de Algemene Voorwaarden.

**13.3** Indien op enige andere Overeenkomst tevens de algemene voorwaarden van contractant van toepassing zijn verklaard, prevaleren ingeval van strijdigheid de Algemene Voorwaarden.

**13.4** De Algemene Voorwaarden van TELPORT zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

#### **Artikel 14 Wijziging van de Algemene Voorwaarden**

**14.1** De algemene Voorwaarden kunnen door TELPORT worden gewijzigd. De wijzigingen treden in werking veertien dagen nadat de wijzigingen zijn bekendgemaakt of op een latere datum indien de bekendmaking zulks vermeldt. De wijzigingen zullen tevens gelden voor de reeds bestaande Overeenkomsten.

**14.2** Als bekendmaking geldt een kennisgeving geplaatst op of bij de nota die de contractant ontvangt. De kennisgeving zal ten minste inhouden de datum van de inwerkingtreding van de wijzigingen en het telefoonnummer en/of het adres waar kosteloos de nieuwe algemene voorwaarden kunnen worden opgevraagd.

**14.3** Contractant heeft het recht om in geval van een wijziging van de Algemene Voorwaarden de Overeenkomst binnen vier weken nadat de wijziging bekend is gemaakt, tussentijds op te zeggen overeenkomstig artikel 15.2 en na betaling door contractant van al hetgeen contractant uit hoofde van de Overeenkomst aan TELPORT verschuldigd is.

#### **Artikel 15 Duur van de overeenkomst en opzegging van de overeenkomst**

**15.1** In het Aanvraagformulier en/of de Overeenkomst is de looptijd van de Overeenkomst tussen TELPORT en contractant bepaald, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. De Overeenkomst wordt, indien een bepaalde periode is bepaald, na verloop van die periode en daaropvolgende perioden stilzwijgend verlengd met een zelfde periode, zijnde ten hoogste 1 jaar. TELPORT en/of contractant kunnen de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden.

**15.2** De Overeenkomst kan uitsluitend zonder een opzeggingstermijn in acht te nemen tussentijds worden opgezegd:

- a. door beide partijen indien de wederpartij surseance van betaling heeft aangevraagd of indien aan de wederpartij surseance van betaling is verleend;
- b. door beide partijen indien de wederpartij zelf een faillissementsaanvraag heeft ingediend of de wederpartij in staat van faillissement is verklaard;

- c. door TELPORT indien contractant in verzuim is met betrekking tot de verschuldigde vergoeding(en) overeenkomstig artikel 5.4;
- d. door contractant indien TELPORT in grove mate nalatig is geweest in de nakoming van haar verplichtingen;
- e. door TELPORT indien artikel 9.1 van toepassing is;
- f. door contractant indien er sprake is van een overdracht, zoals bedoeld in artikel 12.2

In het geval dat artikel 4.5 of artikel 14.3 van toepassing is, zal de opzegging geschieden met inachtneming van de aldaar genoemde opzeggingstermijn.

#### **Artikel 16 Gebruik en bescherming van persoonsgegevens**

**16.1** TELPORT verzamelt niet meer persoonsgegevens (waaronder in dit artikel wordt begrepen eveneens de gegevens inzake het bel- en betaalgedrag van contractant) dan nodig zijn voor een goede levering van de diensten. De verzamelde persoonsgegevens worden slechts in het kader van de bedrijfsvoering van TELPORT gebruikt, waaronder begrepen direct-marketingactiviteiten die door of namens TELPORT worden verricht. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan een goede bedrijfsvoering vereist en dan wettelijk verplicht is.

**16.2** Contractant geeft hierbij TELPORT de bevoegdheid om zijn persoonsgegevens aan derden te verstrekken:

- a. voor direct- marketingdoeleinden ten behoeve van TELPORT, voor vermelding in een telefoongids en opname in een daarvoor bestemd bestand en/of elektronische informatiedrager, tenzij contractant schriftelijk heeft meegedeeld dat zijn gegevens daarvoor niet ter beschikking mogen worden gesteld;
- b. indien wettelijke voorschriften TELPORT verplichten om gegevens van contractant te verstrekken;
- c. in geval van dringende en gewichtige redenen voor zover de persoonlijke levenssfeer van contractant daarmee niet onevenredig wordt geschaad.

**16.3** TELPORT draagt zorg voor adequate organisatorische en technische maatregelen om de gegevens van contractant te beveiligen.

**16.4** TELPORT is gerechtigd de gegevens van contractant in een bestand op te nemen, met inachtneming van de wettelijke voorschriften dienaangaande.

#### **Artikel 17 Nummering**

**17.1** De nummers van andere Contractanten en contractanten van andere telecomoperators met wie contractant een telecommunicatieverbinding heeft gemaakt, kunnen op verzoek van contractant op de nota's worden vermeld, tenzij dit om technische redenen (tijdelijk) niet mogelijk is, bijvoorbeeld zolang geen selectie mogelijk is van geheime en niet geheime nummers.

#### **Artikel 18 Klachtenprocedure**

**18.1** Contractant kan een schriftelijke klacht indienen bij TELPORT door de klacht te sturen naar het daarvoor bestemde correspondentieadres van TELPORT, Paasheuvelweg 34B, 1105 BJ Amsterdam. Gelieve op de linker bovenhoek van de enveloppe "Klacht" te vermelden ten behoeve van een spoedige afhandeling.

**18.2** TELPORT zal binnen vier weken na ontvangst van de klacht een beslissing geven over de klacht. Indien er naar aanleiding van de klacht een onderzoek plaatsvindt dat niet binnen de voormelde termijn kan worden afgerond, zal TELPORT zulks schriftelijk aan contractant mededelen onder vermelding van de verlenging van de voormelde termijn met maximaal vier weken.

#### **Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen.**

**19.1** Op de Algemene Voorwaarden en op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

**19.2** Geschillen tussen TELPORT en contractant die voortvloeien uit de Algemene Voorwaarden en/of uit de Overeenkomst en die niet krachtens artikel 18 zijn beslecht, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.